

RECOMENDACIONES DE USO 500826/500829



1. Conexión Inalámbrica y Requisitos

- **Dispositivos Móviles (iOS/Android):**

- **iOS:** Utiliza AirPlay para compartir contenido. Asegúrate de que el dispositivo esté conectado a la misma red Wi-Fi que el MuxMeet Share Base-2. Requiere iOS 8.0 o superior.
- **Android:** Descarga la aplicación "MuxMeet Share" desde Google Play. Compatible con Android 2.3 y versiones posteriores.
- **Recomendación:** Verifica la intensidad de la señal Wi-Fi (RSSI) para evitar interrupciones. Un valor superior a **-70 dB garantiza una conexión estable.** (Revisar la sección **9.2 (Página 95)** en el manual de usuario)

- **Miracast (Windows 10/Android):**

- Solo funciona si el MuxMeet Share Base-2 está en modo **"Infraestructura inalámbrica"**.
- En Windows 10, accede a **"Proyectar"** en la barra de tareas y selecciona el dispositivo. En Android, usa la función **"Proyección inalámbrica"**.
- **Recomendación:** Desactiva el firewall temporalmente si hay problemas de conexión.

- **Chromecast (PC con Chrome):**

- Conecta el navegador Chrome a la misma red que el MuxMeet Share Base-2 y usa la función **"Transmitir"** para compartir pestañas, escritorio o archivos.

2. Uso de Dongles

Antes de usarlos, los dongles deben **emparejarse con la base**. Conecta el dongle (HDMI o USB-C) a la base para que se sincronice.

Drivers: algunas laptops (especialmente Windows) pueden requerir la instalación ciertos drivers la primera vez que se usa el dongle.

LED de estado:

- **Blanco fijo:** listo para compartir.
 - **Rojo fijo:** está compartiendo contenido.
 - **Parpadeando:** está inicializando o en proceso de emparejamiento
-
- **Dongle HDMI (Modelo 500827):**
 - Conecta el puerto HDMI y USB a la laptop. Presiona el botón del dongle cuando el LED esté en blanco sólido para iniciar la transmisión.
 - **Recomendación:** Algunas laptops pueden requerir la instalación del controlador "Extended Display" para funcionalidades como pantalla extendida.

 - **Dongle USB-C (Modelo 500828):**
 - Conecta el dongle directamente al puerto USB-C de la laptop. Asegúrate de que el puerto soporte **DP Altmode** para audio y video.
 - **Recomendación:** Verifica la compatibilidad del puerto USB-C en laptops antiguas.

3. Configuración de Red

La base MuxMeet Share admite tres modos de conexión, tenga en cuenta que el dispositivo debe estar conectado a una red local.

1. Modo Directo Inalámbrico:

- El dispositivo actúa como punto de acceso. Ideal para configuraciones rápidas o reuniones pequeñas.
- **Recomendación:** Usa el canal **5 GHz** para evitar interferencias en entornos congestionados.

2. Modo Infraestructura Inalámbrica:

- Conecta el dispositivo a una red Wi-Fi existente (para invitados) y a la red LAN corporativa (para empleados).
- **Recomendación:** Configura contraseñas seguras y actualízalas periódicamente desde el menú "**Auto change password**".

3. Modo Infraestructura LAN:

- Desactiva el punto de acceso Wi-Fi interno y usa solo la conexión cableada. Ideal para entornos con políticas de seguridad estrictas.
- **Recomendación:** Asegúrate de que el switch LAN soporte PoE para alimentar el dispositivo.

4. Recomendaciones Generales

- **Actualizaciones:**
 - Mantén el firmware del MuxMeet Share Base-2 y los dongles actualizados para acceder a nuevas funciones y correcciones.
- **Seguridad:**
 - Usa el nivel de seguridad adecuado (**1, 2 o 3**) según el entorno. El nivel 3 bloquea aplicaciones móviles y AirPlay para entornos críticos.
 - Cambia la contraseña de administrador predeterminada ("admin") después de la instalación.
- **Rendimiento:**
 - Evita obstáculos entre los dongles y la unidad base para una señal óptima. Orienta las antenas verticalmente y lejos de superficies metálicas.
 - Para contenido en **4K**, usa cables HDMI de alta velocidad y verifica que la pantalla soporte la resolución seleccionada.
- **Solución de Problemas:**
 - Si hay problemas de audio, verifica la configuración de salida en el menú **"Display & Audio"** y ajusta el volumen desde la aplicación "MuxMeet Share".
 - Reinicia el dispositivo si experimentas latencia o caídas de conexión.